

Активиране на Petrol Mobile

1. Поставете SIM картата в мобилния телефон, както е показано в неговото ръководство;
2. Въведете цифрите 0000 (PIN код).
На дисплея ще се появи индикация за връзка с мобилната мрежа;
3. Наберете безплатно номер 3838, за да активирате PETROL MOBILE.
От този момент SIM картата е активирана и разполагате с първоначалните 5 лв. време за разговори.

PIN и PUK код

PIN и PUK кодовете се намират под защитния слой на гърба на картата със SIM картата PETROL MOBILE.

ЗАПАЗЕТЕ ГИ!

Първоначалният PIN код е 0000. След като активирате SIM картата, можете да замените този код с друг, по ваш избор, по начина, посочен в упътването на телефона.

За ваша сигурност, ако повече от 3 пъти се въведе грешен PIN код, SIM картата се блокира. За да я отблокирате ви е необходим PUK кода.

При 10 пъти погрешно въведен PUK код, картата става невалидна.

В случай, че изгубите своя PUK код, свържете се със служител от Центъра за обслужване на клиенти на PETROL MOBILE на номер 333.

Научете своя мобилен номер като наберете 333 и следвате гласовите инструкции.

Колко време е активна картата Petrol Mobile?

След активиране картата PETROL MOBILE е валидна 12 месеца.

Всяко презареждане с време за разговори удължава периода на активност с 12 месеца.

Ако не презаредите в продължение на 12 месеца, през следващия, 13-ти месец, ще можете САМО ДА ПОЛУЧАВАТЕ обаждания и кратки съобщения.

Ако не бъде презаредена и през 13-ия месец, картата PETROL MOBILE става невалидна.

За какво мога да използвам Petrol Mobile?

Разговори в страната и с чужбина

Кратки текстови съобщения (SMS)

Можете да получавате и изпращате текстови съобщения до 160 символа на латиница и до 80 символа на кирилица.

Когато телефонът ви е изключен или е извън обхват, съобщенията, които са изпратени до вас, ще се съхраняват до 72 часа.

Идентификация на повик-вания (CLIP)

Дава възможност да виждате номера, от който ви търсят.

Гласова поща

Когато телефонът ви е изключен, няма обхват или не отговорите веднага на повикване, този, който ви търси, има възможност да остави гласово съобщение, което по-късно да чуете. Прослушването на съобщенията и използването на гласовото меню е лесно и удобно, и напълно безплатно в мрежата на PETROL MOBILE.

За да прослушате оставените за вас гласови съобщения, наберете 131 от вашия мобилен телефон.

Роуминг

Дава възможност да ползвате мобилния си телефон извън България в мрежите на над 400 наши роуминг партньора в над 160 държави. Услугата е автоматично активирана. За деактивиране - изпратете безплатно SMS с текст stop на номер 1752.

ВАЖНО: Когато сте в чужби-на (в роуминг), заплащате и приетите обаждания.

Подробна информация за цените и услугите в роуминг можете да намерите на www.petrolmobile.bg

Как да презаредя с време за разговори?

Купете ваучер PETROL MOBILE с време за разговори от търговската мрежа. Изтрийте защитния слой от гърба на ваучера. Ще видите код.

Наберете от клавиатурата на мобилния си телефон *133#код от полето за **изтриване**# (без да оставяте разстояния между знаците) и натиснете бутона за набиране.

Ще получите съобщение за успешно зареждане.

Как да проверя колко време за разговори ми остава?

Има два начина за това:

- 1) Наберете *130# и натиснете бутона за набиране.
- 2) Обадете се на номер 333 и следвайте инструкциите.

Ако желаете след всяко обаждане да получавате информация за оставащото време за разговори - из-берете *132# и натиснете бутона за набиране.

За да деактивирате тази услуга - въведете от клавиатурата на телефона #132# и натиснете бутона за набиране.

Център за обслужване на клиенти

Центърът за обслужване на клиенти на PETROL MOBILE е на ва-ше разположение 24 часа в денонощието.

При набиране на номер 333 ще чуете автоматизирано гла-сово меню, което ви дава въз-можност:

- Да научите кой е вашият номер;
- Да разберете с каква сума за разговори разполагате;
- Да научите как да презаредите сума за разговори;
- Да научите какви други услуги можете да ползвате;
- Да се свържете със служител от Центъра за обс-луж-ване на клиенти.

Обаждането до номер 333 е безплатно.

Свързването със служител от Центъра за обслужване на клиенти се заплаща.